



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

Cattaneo Maria Grazia

Telefono

E-mail

Nazionalità

Luogo e data di nascita

Qualifica

- **Farmacista**
- **Dal 2002 al 16 febbraio 2019 Direzione Qualità Aziendale**

ESPERIENZA LAVORATIVA

Dal 1 giugno 1988 al 16 febbraio 2019

**Presso Azienda Socio Sanitaria Territoriale Papa Giovanni XXIII,
Bergamo Piazza OMS,1 BG (fino al 31 dicembre 2012 denominata
A.O. Ospedali Riuniti di Bergamo).**

In particolare:

Dal 1988 al 2002 Farmacista dirigente presso Farmacia ospedaliera

Dal 2002 al 16 febbraio 2019 Direzione Unità Qualità Aziendale

- **DAL 17 FEBBRAIO 2019 IN QUIESCENZA**

Dal 1980 al 1988 Farmacista in Farmacia pubblica Prov. Bergamo

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1975	Maturità Classica
1980	Laurea in Farmacia presso l'Università degli Studi di Milano con votazione 110/110 e lode.
2003	Specializzazione in Farmacologia presso l'Università degli Studi di Pavia, con votazione 70/70 e lode.

ALTRE CERTIFICAZIONI

Master in Quality manager (2004-2005)- Università IULM Milano

Auditor dei sistemi di gestione qualità (dal 2001) e retraining. IMQ Milano e Certiquality Milano

Corso di formazione "Qualità ISO 9000" 60 ore con superamento di esame finale. Bergamo, Centro di formazione professionale.

Corso Le verifiche interne: la nuova ISO 19011 "Linee guida per gli audit dei sistemi di gestione per la qualità e/o gestione ambientale". (2003) –Certiquality Milano

Corso Implementing a quality assurance system (2004). Barcelona, JACIE

Corso "Audit Clinico e Indicatori di Qualità" (2009) Bologna Gimbe-

Corso "Misurare per migliorare qualità e sicurezza dell' Ospedale "SDA Bocconi, Milano (2009).

Corso "Dalle linee guida ai percorsi assistenziali", (2014) Bologna Gimbe-

Corso UNI Conoscere e applicare la ISO 9001:2015 (2015) Milano

Corso: Come rispondere alle innovazioni della nuova norma ISO 9001:2015 esempi pratici e casi applicativi Milano, Certiquality e Galgano 3 aprile 2017

INCARICHI NELLE SOCIETÀ SCIENTIFICHE

Vice Presidente Società Italiana di Farmacia Ospedaliera e dei Servizi farmaceutici delle Aziende sanitarie (SIFO) 2012-2016; 2017-2020

- **Proboviro Federazione Italiana Società Medico Scientifiche 2015-2018.**
- **Membro del Consiglio Direttivo Associazione Italiana Cultura della Qualità Settore Sanità - 2018-2021.**

**ESPERIENZE SIGNIFICATIVE
NELL'AMBITO DEI SISTEMI
GESTIONE QUALITÀ**

Dal 2001 al 16 febbraio 2019

Coordinamento progettazione, implementazione, certificazione UNI EN ISO 9001:2015 integrata con standard Joint Commission International e i seguenti altri standard:

JACIE,
EFI,
SIED,
Milano Cord Blood Bank,
SIMT
ABIO

Mantenimento dei sistemi di gestione qualità, mediante regolare attività di mappatura processi, stesura documenti di pianificazione, monitoraggio congiunto delle attività mediante raccolta ed analisi indicatori e audit interni con riesame a consuntivo dell'anno, nelle seguenti Unità dell'Azienda Ospedaliera:

Ufficio Relazioni con il Pubblico,
Anatomia Patologica
Centro Prelievi,
Controllo di Gestione
Farmacia interna ed esterna,
Fisica Sanitaria
Gestione Approvvigionamenti,
Laboratorio Analisi Chimico-Cliniche
Laboratorio Genetica Medica,
Medicina Nucleare
Microbiologia e Virologia, Neuroradiologia
Patologia Neonatale,
Pediatria
Pronto Soccorso,
Radiologia
Risorse Tecnologiche
Servizio Immunoematologia e Medicina Trasfusionale
Servizio Prevenzione e Protezione
Sistemi Informativi
Processo di Gestione della Cartella clinica
Ufficio Comunicazione,
Dipartimento Attività di supporto
Dermatologia
Ematologia
Sala Parto e pronto Soccorso Ostetrico Ginecologico
Neurofisiopatologia,
Dietologia Clinica
Psicologia Clinica
Anestesia e Rianimazione I
Oncologia Medica
Medicina del Lavoro,
Hospice
Radioterapia

<p>Dal 2016 al 16 febbraio 2019</p>	<p>Riabilitazione specialistica Neuropsichiatria Infantile Medicina Interna Malattie Infettive Coordinamento donazione, prelievo e trapianti Controllo Infezioni ospedaliere</p> <p>Dipartimento Pediatrico</p> <p>Presidio San Giovanni Bianco con tutte le Unità operative</p> <p>Bergamo Servizi territoriali ex ASL Bergamo</p> <p>Certificazione ABIO SIP, con rinnovo del Certificato di "Ospedale all'altezza dei Bambini" (21 giugno 2017), per le seguenti Unità: Neuropsichiatria dell'Infanzia e Adolescenza; Chirurgia pediatrica; Cardiochirurgia sez pediatrica. e Cardiologia pediatrica; Pronto Soccorso Pediatrico. Introduzione degli standard di Ospedale all'altezza dei Bambini nelle Unità di Ortopedia-Traumatologia, Chirurgia Maxillo-facciale, Otorinolaringoiatria, Terapia Intensiva Pediatrica. Coinvolgimento delle Funzioni di staff aziendale nel progetto.</p> <p>Anno 2018 incontri di condivisione portale regionale indicatori, con i dipartimenti ASST PG23 BG: Cardiovascolare Chirurgico Diagnostica per immagini Emergenze Urgenza e Area critica Materno-infantile e pediatrico Medicina Medicina di Laboratorio Neuroscienze Oncologia ed Ematologia Servizi Amministrativi e Generali Patrimonio, Tecnologie e Servizi</p>
-------------------------------------	---

Salute mentale e delle Dipendenze
Rete Territoriale

Responsabile Progettazione e sviluppo dei seguenti corsi in Azienda in più edizioni:

2018

Corso: Approfondire le parole chiave della Norma UNI EN ISO 9001:2015: Analisi del contesto, Risk Based Thinking, Process Approach e Informazioni documentate”.

Corso: Elaborazione di un programma di audit dell'Organizzazione.

Corso: Istituire il Laboratorio Permanente per la Qualità”.

2017

- Corso: “Contenuti e metodologie della norma ISO 9001:2015 - Conoscere e applicare la nuova norma di certificazione di qualità”;
- Corso per auditor interno dei sistemi qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015”;
- Corso “Dalle linee guida ai percorsi diagnostico terapeutici assistenziali”.

2016

Corso “Contenuti e metodologie della norma UNI EN ISO 9001:2015 – Conoscere e applicare la nuova norma di certificazione di qualità.”

2016 e 2015 “Qualità, sicurezza e gestione del rischio applicata ai processi sanitari, requisiti della nuova Norma ISO 9001:2015 e loro applicazione”

2014 e 2013 “Requisiti base della norma ISO serie 9000 e standard di qualità”

2011 “Corso per auditor interni di sistemi gestione qualità in ambito sanitario” 2 edizioni

2008 “Contenuti e metodologia della Norma UNI EN ISO 9001:2000” 2 edizioni

2008 “Tecniche e strumenti per la gestione prospettica del rischio clinico H-FMEA” 2 edizioni

2007 “Contenuti e metodologia della Norma UNI EN ISO 9001:2000” 2 edizioni

2007 “Analisi H-FMEA dei processi per la valutazione rischi in sanità” 2 edizioni

Dal 2018 membro UNI/CT 016/GL 09 "Governance delle organizzazioni".

Dal 2015 Membro del GL2-UNI Ente Italiano di Normazione "Sistemi di gestione per la qualità".

Dal 2014 al febbraio 2019 referente aziendale per il progetto di Regione Lombardia "Sviluppo del Piano integrato di miglioramento dell'Organizzazione".

Dal 2012 al 2017 Componente del Gruppo di lavoro Regione Lombardia "Miglioramento continuo della qualità e della sicurezza del paziente.

Dal 2009 al febbraio 2019 componente Network risk management, Regione Lombardia Milano.

Dal 2008 al febbraio 2019 Componente Consulta Uffici Qualità Provincia di Bergamo.

-Componente gruppo aziendale Ospedale di Bergamo Risk Management

A tutt'oggi:

-Componente del Tavolo di coordinamento Tecnico Scientifico per la riorganizzazione delle reti oncologiche regionali e l'integrazione dell'Assistenza Ospedale-Territorio di cui all'allegato 1 DM n.70 AGENAS

-Componente gruppo di lavoro revisione Farmacopea Ufficiale Italiana. Ministero della Salute

-Componente gruppo di lavoro Ministero Salute per la Raccomandazione n. 19.

-Componente gruppo di lavoro Ministero salute "Farmacia dei servizi".

Componente Tavolo di lavoro "Innovazione" – Ministero della salute Dipartimento Farmaci e Dispositivi Medici - dal 16 settembre 2015.

Coordinatore dell'Area Scientifico-Culturale Nazionale SIFO Implementazione Sistemi Qualità - dal dicembre 2008

Rappresentante della Direzione per la qualità SIFO dal dicembre 2008

Componente Tavolo di lavoro "Attività farmaceutica e valorizzazione ruolo farmacista" - Ministero della salute - dal 7 luglio 2015

Componente Working group Communication WG3, Bruxelles, EAHP per progetto "The development of a common training framework (CTF) for hospital pharmacy specialisation" dal Maggio 2015.

Componente Tavolo di lavoro AIFA per i registri di terapia anno 2013.

Componente Tavolo di lavoro nazionale- Raccomandazioni civiche Sistema di Assistenza Farmaceutica- Cittadinanzattiva anno 2015

Componente Tavolo di lavoro per la stesura del PDTA "Malattie infiammatorie

ATTIVITÀ DI DOCENZA

gastrointestinali” Roma, Cittadinanzattiva 2014.

Referente SIFO nell’Accordo di collaborazione con il Ministero della salute per lo svolgimento dell’attività: “Monitoraggio dell’implementazione della Raccomandazione n. 7 per la prevenzione della morte, coma e grave danno derivanti da errori in terapia farmacologica”- 2011

Dal 2013 al 2016 Docenza al Master di II Livello in Anestesia, Terapia Intensiva Neonatale e Pediatrica, Bergamo

Docenza nell’ambito del Modulo Sistemi di controllo di qualità 1 CFU presso la Scuola di Specializzazione in Farmacia Ospedaliera Università degli Studi di Milano dall’ anno accademico 2011 al 2019 in qualità di docente di struttura convenzionata.

Dal 2013 ad oggi Docenza sui sistemi di gestione del rischio, al master in Farmacovigilanza presso Centro Interuniversitario di Epidemiologia e Farmacologia Preventiva (SEFAP) - Dipartimento di Scienze Farmacologiche e Biomolecolari (DiSFeB) - Università degli Studi di Milano.

Docenza nell’ambito del Master II livello Università di Siena “Governo clinico del farmaco e dispositivo medico” – 2011.

Docenza presso l’Università degli Studi di Bergamo (corso IREF per dirigenti di struttura complessa) (anni 2002-2005).

Membro del Comitato Scientifico del Congresso Nazionale SIFO dal 2014 ad oggi

Presidente Comitato Scientifico del Congresso nazionale SIFO 2016.

<p>ATTIVITÀ DI AUDIT</p>	<p>Audit presso Regione Lombardia ai Sistemi Qualità degli Ospedali: Istituto Nazionale dei Tumori Milano (2 ottobre 2012); Istituto Clinico Città Studi Milano (2 ottobre 2012); A.O. della Provincia di Lodi (9 ottobre 2012); Casa di Cura Lecco Beato Luigi Talamoni (9 ottobre 2012).</p> <p>Audit in affiancamento a Joint Commission International, promossi dalla Regione Lombardia, alle aziende ospedaliere di Lecco, Como, Varese Fondazione Don Carlo Gnocchi BS (anni 2010-2011).</p> <p>Partecipazione agli audit a cura di JCI presso l'A.O. di Bergamo</p> <p>Partecipazione audit presso l'A.O. di Bergamo da parte di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ASL Bg per accreditamento istituzionale • AIFA: certificazione Laboratorio aziendale Lanzani cellule staminali • JACIE • EFI • Milano Cord Blood Bank • Società italiana di Endoscopia Digestiva SIED • SIP ABIO Ospedale all'altezza dei bambini • AIEOP Oncologia pediatrica
<p>ATTIVITÀ DI PIANIFICAZIONE PROCESSI</p>	<p>Effettuazione di N° 170 audit interni all'Azienda documentabili</p> <p>Stesura di circa 300 documenti procedurali aziendali documentabili</p>
<p>Attività scientifica</p>	<p>2020</p> <p>LA GALENICA CONTINUA ONLINE- Webinar SIFAP SIFO Assicurazione qualità e importanza delle procedure 17 settembre 2020</p>
<p>2018-2019</p>	<p>Relazione in Video Conferenza con la CINA Miglioramento Continuo della Gestione delle Prestazioni della Farmacia Ospedaliera nel Periodo Post-Epidemia 12 agosto 2020</p> <p>Relazione Clinical governance e audit clinico Milano 28 maggio 2020 SEFAP</p> <p>Relazione "Il sistema di gestione qualità nelle farmacie ospedaliere della Regione Lombardia: una grande opportunità per la qualità e sicurezza delle cure" SIFO Milano 15 ottobre 2019</p> <p>Partecipazione allo Steering Committee progetto Synthesis percorsi di qualità in Oncologia, Milano Bocconi 27 settembre 2016-maggio 2019</p> <p>Docenza al Master Universitario di II livello "Manager di Dipartimenti Farmaceutici" in tema di miglioramento continuo della qualità. San benedetto del Tronto 08/10/2018</p>
<p>2017</p>	<p>Relazione a Delegazione Direttori di farmacia della Cina in tema di sperimentazioni cliniche e ruolo del farmacista in Italia. FIASO, Milano 24/07/2018</p>

<p style="text-align: center;">2016</p>	<p>Relazione alla IV giornata mondiale Sindrome di Sjogren Salerno, 23/07/2018 in tema di ruolo del farmacista ospedaliero.</p> <p>Relazione alla Conferenza SIAR “ Il ruolo del Farmacista del SSN nelle sperimentazioni cliniche. Collaborazione con le Associazioni dei pazienti” Roma, 10 luglio 2018</p> <p>Moderazione alla X Conferenza Nazionale sui dispositivi medici”, Roma 18 dicembre 2017.</p> <p>Relazione a convegno” HCV Regione Lombardia : Clinici, pazienti e istituzioni a confronto”, Milano 29 novembre 2017</p> <p>Relazione al XXXVIII Congresso Nazionale SIFO, Roma 23/26 novembre 2017</p> <p>Partecipazione al Corso “Percorsi assistenziali. Produzione, implementazione e monitoraggio dei PDTA” Gimbe – Roma 10 novembre 2017</p> <p>Partecipazione convegno “La progettazione organizzativa dei percorsi di cura”, PROGEA- Milano 12 ottobre 2017</p> <p>Partecipazione evento nuove prospettive di cura per i pazienti con metastasi epatiche da cancro colon rettale, Altems Milano, 27 settembre 2017</p> <p>Partecipazione ad evento “The Future of Medicine Starts Now-How Science and new Technology are Reshaping Health Sciences , Genova, EACCME. 30 giugno 2017</p> <p>Partecipazione ad evento “Value Based Leadership delle imprese Healthcare, Milano, Deloitte. 24 maggio 2017</p> <p>Partecipazione ad evento “Il biotech in Italia, tra Human Technopole ed EMA, Milano, Assobiotec. 2 maggio 2017</p> <p>Relazione alla conferenza nazionale CIPOMO La gestione del rischio in oncologia tra sicurezza e qualità, San Benedetto del Tronto, 31 marzo 2017.</p> <p>Relazione al Convegno: La sindrome di Sjogren, Torino, 16 febbraio 2017</p> <p>Relazione al Convegno nazionale “La via della Bellezza” con relazione su “La bellezza della terapia- Sicurezza”.Oncologia Ospedale Treviglio 9 novembre 2016</p> <p>Responsabile scientifico evento “HTA. Case studies” SIFO Bergamo, 4 novembre 2016</p> <p>Relazione all’evento “le malattie infiammatorie croniche intestinali” tra appropriatezza e sostenibilità SIFO, Napoli 28 ottobre 2016</p> <p>Relazione all’evento “Clinical Pharmacy Networking team. Modelli e strumenti per attraversare la sfida” con relazione su “Programmazione di budget e elaborazione dei bisogni, Università degli studi Federico II- Napoli 20 ottobre 2016</p> <p>Partecipazione al Convegno “La leadership per la sicurezza dei pazienti” Campus Biomedico, Roma 22 settembre 2016</p>
--	---

2015

Partecipazione al Convegno “La qualità degli Ospedali e l'internazionalizzazione della sanità italiana” Roma c/O Min Sal, Progea JCI 21 settembre 2016

Partecipazione quale Relatore alla seconda giornata mondiale della Sindrome di Sjogren - Salerno 23 luglio 2016

Partecipazione all'incontro “ Valutazione dei PDTA” Ministero della salute, Roma 16 giugno 2016.

Partecipazione al Convegno “Sicurezza dei pazienti: il linkage tra i sistemi informativi, una via possibile?” AGENAS, Roma, 16 giugno 2016

Partecipazione ad incontro dal tema Monitoraggio e valutazione degli esiti – AGENAS, Roma, 19 maggio 2016

Partecipazione all'evento “Immunodeficienze primarie e secondarie tra complessità terapeutiche, innovazione e sostenibilità”. Istituto Superiore di Sanità, Roma 18 maggio 2016.

Partecipazione al corso “La nuova edizione della norma ISO 9001 e aggiornamento per auditor nel Settore Sanità, Certiquality Milano 17 maggio 2016

Partecipazione quale relatore al corso La qualità dei servizi e dell'assistenza in sanità e la centralità del paziente nel percorso di cura. Rende, 7 e 8 aprile 2016

Partecipazione al board L'Immunooncologia nel mieloma multiplo: le terapie innovative e l'obbligo di appropriatezza, Milano 25 marzo 2016

Partecipazione come relatore all'Incontro su Sindrome di Sjogren, Verona 18 marzo 2016

Partecipazione al network JCI Leadership per la sicurezza dei pazienti, Milano 12 febbraio 2016

Partecipazione al Convegno Responsabilità professionale e rischio clinico Bergamo 5 febbraio 2016

Partecipazione al network JCI: programma nazionale esiti e sicurezza dei pazienti, Milano 22 gennaio 2016

Partecipazione al Convegno “La ricerca clinica parla europeo: la nuova sfida per Istituzioni ed imprese”. Roma 21 gennaio 2016

Partecipazione alla presentazione del progetto “Una misura di performance dei SSR”, Roma 13 dicembre 2015

Relatore alla giornata di lavoro: Quale futuro per i farmaci innovativi in Italia? - Roma, Fondazione Dossetti Senato della repubblica, 4 novembre 2015

Delegato all'incontro con i Presidenti delle Società Scientifiche, Ministero Agenas, Roma 20 ottobre e 3 novembre 2015

Relatore al corso “Diritti dei cittadini: un dialogo costruttivo con i servizi farmaceutici” - Cittadinanzattiva, Cagliari 9 ottobre 2015

<p>2014</p>	<p>Partecipazione al Congresso nazionale SITHA “HTA tra decisione e consenso” Roma 3 ottobre 2015</p> <p>Delegato al convegno “Pharmaceutical crime and falsified medicines”, Aifa, Roma 24 settembre 2015</p> <p>Relatore alla “Giornata mondiale della sindrome di Sjogren”, ANIMASS Verona 23 luglio 2015</p> <p>Meeting board del progetto “Una misura di performance dei SSR Roma”, Crea sanità 26 giugno 2015.</p> <p>Relatore al Corso nazionale “Progetto osservatorio Malattie rare”, Torino, SIFO 5 giugno 2015</p> <p>Relatore al convegno “Sicurezza dei pazienti e gestione del rischio clinico” Albenga, GSL 30 maggio 2015.</p> <p>Partecipazione al Forum PA 2015 ROMA, 26/28 maggio 2015</p> <p>Relatore al Convegno “Individuazione e prevenzione situazioni di rischio in oncologia”, San Benedetto del Tronto AIOM 22 maggio 2015.</p> <p>Partecipazione alle Conferenze internazionali Fakecare e Fakeshare, Roma, Aifa 23/24 aprile 2015</p> <p>Responsabile Scientifico del Corso “Introduzione all’HTA”, Bergamo SIFO 16/17/18 aprile 2015.</p> <p>Componente Laboratorio civico sulle politiche per la salute Roma, 26/27 febbraio 2015.</p> <p>Partecipazione a Conferenza di presentazione del rapporto sull’uso dei farmaci Roma, Aifa 26 gennaio 2015.</p> <p>Partecipazione al network Joint Commission International Italia Premio qualità. Milano Ospedale Maggiore Policlinico 16 gennaio 2015 e ottenimento 1°PREMIO Azienda Ospedale di Bergamo con progetto su farmaco prescrizione informatizzata.</p> <p>Moderatore nella VII° Conferenza Nazionale sui Dispositivi Medici, Roma 18 e 19 dicembre 2014.</p> <p>Relatore al corso di aggiornamento “Il farmacista di dipartimento: Manager in Sanità”, Bari, 14 novembre 2014.</p> <p>Relatore al XXV congresso nazionale SIFO” Il farmacista: una risorsa per la salute, responsabilità, appropriatezza, sostenibilità, Montesilvano –Pescara 16-19 ottobre 2014.</p> <p>Moderatore al corso residenziale di aggiornamento “Il Farmacista ospedaliero e la gestione del rischio chimico e biologico. Competenze e responsabilità”, Napoli 26 settembre 2014.</p> <p>Docente al corso residenziale di aggiornamento “Il PDTA in Oncologia: il ruolo del</p>
--------------------	--

2013

farmacista", Torino 23 settembre 2014.

Docente al corso residenziale di aggiornamento "Corso Superiore Sifo in Farmacia Clinica", Catania 23/26 giugno 2014.

Relatore al convegno "Ruolo e Responsabilità del Farmacista", Milano 10/05/14.

Relatore agli "Stati Generali della Salute Art.32" Diritti alla Salute", Roma 7 marzo 2014

Componente del progetto "ST.A.Rs in diabetes", Milano 2014

Partecipazione al seminario Risk Management e Business Continuity: gli strumenti a disposizione della futura ISO 9001:2015, Milano 13 febbraio 2014.

Partecipazione all'evento "Il Melanoma Metastatico tra efficacia delle terapie e governance, Bergamo 11 dicembre 2013.

Relatore al corso residenziale di aggiornamento "Tecniche di valutazione del Rischio Clinico", Verona 2 e 3 dicembre 2013

Partecipazione evento "ruolo e responsabilità legale del Farmacista Ospedaliero, Milano 4 novembre 2013

Partecipazione all'evento formativo "Incident reporting: il sistema di segnalazione volontaria degli eventi avversi, degli incidenti mancati e degli eventi sentinella" Bergamo 21 ottobre 2013.

Relatore al XXXIV Congresso Nazionale SIFO, Torino 17-20 ottobre 2013

Partecipazione al Workshop "Buon uso dei componenti del sangue, concentrati plasma derivati e ricombinati: un approccio multidisciplinare" Milano 19-20 settembre 2013

Componente della tavola rotonda di Cittadinanzattiva sul tema: percorso diagnostico terapeutico assistenziale (PDTA) nelle malattie infiammatorie croniche dell'intestino, malattie di Crohn e colite ulcerosa, Roma 18 settembre 2013

Componente della tavola rotonda di presentazione XVI rapporto PIT Salute 2013, Cittadinanzattiva, Roma 16 luglio 2013.

Partecipazione all'incontro promosso dalla Federazione Ordini Farmacisti Italiani per revisione piano di studi universitario facoltà di Farmacia e CTF. Roma 15 luglio 2013.

Relatore al Convegno "Chirurgia Urologica nel Paziente coronaropatico con stent o a rischio stent" Bergamo, 21 giugno 2013

Partecipazione Seminario "L'impegno per la sicurezza in oncologia. Raccomandazioni per la prevenzione degli errori in terapia con farmaci antineoplastici e Guida per i pazienti oncologici" Roma 17 giugno 2013.

Partecipazione Convegno "Gli standard per la valutazione dei punti di nascita: come valutare la qualità del servizio" Milano, 03 giugno 2013.

<p style="text-align: center; color: blue;">2010</p>	<p>revisione dei processi e dei percorsi. Bergamo, 26 ottobre 2011.</p> <p>Partecipazione a Speaker Update: Cross-Border Healthcare in Europe - 20th October 2011, Brussels.</p> <p>Moderatore e relatore al XXXII Congresso Nazionale SIFO Sessione “Qualità e sicurezza in Sanità” , Firenze, 19 ottobre 2011.</p> <p>Moderatore all’Evento Formativo l’Infermiere e il Nursing per operatori: “Gli strumenti della comunicazione e la cultura della sicurezza” Bergamo, 1 ottobre 2011.</p> <p>Docenza in qualità di referente per il tirocinio per l’Area Sistemi Qualità presso l’Università degli Studi di Milano agli studenti del 2° anno della Scuola di specializzazione in Farmacia ospedaliera Milano, 22 settembre 2011</p> <p>Partecipazione a Evento Formativo “Il modello clinico assistenziale orientato al concetto per intensità di cure dell’Azienda Ospedaliera di alta specializzate Ospedali Riuniti di Bergamo” Bergamo, 23 agosto 2011.</p> <p>Partecipazione incontro in Regione Lombardia su “Riorganizzazione, sviluppo e valutazione dei Sistemi di Accreditamento”, Milano 7 giugno 2011.</p> <p>Relatore al convegno “Il bambino, il dolore, l’ospedale, il territorio.” Bergamo, 18 giugno 2011</p> <p>Partecipazione al convegno “La prevenzione ed il controllo delle infezioni correlate all’Assistenza Sanitaria in Regione Lombardia”, Milano 13 giugno 2011.</p> <p>Partecipazione ad evento formativo “Trapianto di organi solidi e midollo: come cambia la terapia antirigetto”, Bergamo 14 maggio 2011.</p> <p>Partecipazione a Incontro “Qualità dell’Assistenza Ospedaliera in Pediatria: una sfida per la Lombardia”, Milano 4 maggio 2011</p> <p>Partecipazione al convegno” I nuovi Standard Joint Commission International 2011 per l’accreditamento degli Ospedali” Milano, 21 marzo 2011</p> <p>Progetto formativo “Il dolore come problema sociale e il ruolo del Farmacista”, Bergamo 24 febbraio 2011</p> <p>Partecipazione a Workshop “Integrare per innovare . Sviluppare nuove idee , reperire risorse, condividere conoscenze e diventare internazionali.”, Arezzo 23 febbraio 2011</p> <p>Partecipazione alla “Formazione per gli operatori dei Dipartimenti di salute mentale –Area sistema di Qualità e sviluppo di pratiche di Accreditamento professionale-fase locale” Bergamo, 14/12/2010, 18/01/2011, 15/02/2011,04/03/2011</p> <p>Relatore al 5° Forum Risk Management in Sanità 2010 “La salute in sicurezza”, Arezzo 25 novembre 2010</p> <p>Relatore al II Modulo del Master di II livello “Le Politiche del Farmaco” Roma, 19 novembre 2010</p>
--	--

2009

Partecipazione a Seminario "Qualità, gestione del rischio clinico e sicurezza delle cure nell'uso Farmaci: Formazione, Raccomandazioni ed Integrazioni", Roma 22 settembre 2010.

Relatore all'evento formativo "Corso Superiore SIFO in Farmacia Clinica 2009-2010 Il anno, Catania 28 giugno/02 luglio 2010

Relatore al Corso "Il Farmacista di Dipartimento quale strumento per la prevenzione degli errori in terapia e l'implementazione delle politiche di Governo Clinico in ambito Oncologico" Roma 21 giugno 2010

Relatore al Master di II livello in "Valutazione e Gestione delle Tecnologie Sanitarie" Roma, 17 giugno 2010

Relatore all'evento formativo "La gestione del rischio dei Farmaci" Milano, 7/8 giugno 2010

Partecipazione a Evento Formativo "Curarsi con le cellule" Bergamo Centro Congressi Giovanni XXIII, 22 maggio 2010

Partecipazione a Progetto Formativo "Il piano regionale per la salute mentale" "Analisi dei sistemi di qualità e sviluppo di pratiche di accreditamento professionale" Milano I.R.e.F., 3/18/19 maggio 2010 e 15 luglio 2010

Partecipazione a Evento Formativo "La gestione dei farmaci in Ospedale - Toolkit per la qualità e la sicurezza del farmaco" Milano PROGEA S. r. l., 16 marzo 2010

Workshop "alutare le Performance in Sanità: esercizio astratto di esperti o possibile strumento di programmazione e di governo del sistema?" Milano I.R.e.F., 01 febbraio 2010

Corso di Formazione sugli Standard di JCI per Specialisti delle Aziende Ospedaliere, Milano, 24 novembre 2009

Corso "Focus on Rare Disease: Farmaci Orfani per le Malattie da Accumulo Lisosomiale" Milano, 11 novembre 2009

Corso Getting standard: the quality improvement toolkit" Milano Progea, 3 novembre 2009

Corso di formazione sugli indicatori di performance economica del Progetto JCI, Direzione Generale Sanità, Milano 13 maggio 2009

Corso di formazione per i team di Direzione Aziende Ospedaliere del Progetto JCI, Direzione Generale Sanità, Milano 12 maggio 2009

Corso di formazione sugli outcome- Progetto JCI, Direzione Generale Sanità, Milano 28 aprile 2009

Corso di formazione per i referenti Aziendali degli Ospedali del progetto JCI, Direzione Generale Sanità, Milano 22 e 23 aprile 2009

Evento formativo "Indicatori di qualità e sicurezza nei sistemi di valutazione in sanità"SIQUAS- Milano, 20 febbraio 2009

2008-2000

Evento formativo "La nuova ISO 9001 del 2008, Emmeffe Milano 17 febbraio 2009

Corso: "L'edizione 2008 della norma ISO 9001". Certiquality Milano 26 gennaio 2009

Iniziativa "La qualità come strumento di valutazione delle prestazioni per il miglioramento continuo" Comune di Milano, 25 novembre 2008 mattino

Incontro: UNI ISO 10001 e UNI ISO 10003: "Codici di condotta e risoluzione dispute: la via verso la soddisfazione del cliente", Milano 25 novembre 2008 pomeriggio

Incontro: UNI TS 11312: "Qualità nei servizi: Linee guida per audit in incognito", Milano 17 novembre 2008

Corso: "International essentials: un nuovo programma Joint Commission per il rischio clinico", Milano 27 ottobre 2008

Incontro Progetto JCI Comitato tecnico scientifico, Reg. Lomb. Milano 14 ottobre 2008

Corso di formazione "Gestire i progetti in sanità. Come tradurre i progetti in risultati" Emmeffe Milano, 14 e 15 maggio 2008

Evento formativo "L'accreditamento internazionale dei Laboratori di Patologia Clinica secondo il metodo Joint Commission". Milano 13 maggio 2008

Seminario "Progetto valutazione aziende 2007-2010. Presentazione nuovi standard" Milano 21 aprile 2008

Corso "Il nuovo codice della privacy nel settore sanitario" Sede 23 aprile 2008

Conferenza "La filiera etica dal produttore al paziente. Codice etico comportamentale e modello organizzativo nelle Aziende ospedaliere" Cremona, venerdì 4 aprile 2008

Workshop "Presentazione Progetto di valutazione aziende sanitarie 2007-2010" Milano, 22 febbraio 2008

Corso "Introduzione alla conoscenza delle modalità di pianificazione e conduzione delle verifiche ispettive" FAD in Azienda, 16 e 22 gennaio 2008

Gestione della cartella clinica. dalla certificazione ISO 9000 agli standard Joint Commission Milano, 28 giugno 2007

Corso: "La sicurezza delle informazioni in sanità. L'applicazione della norma ISO /IEC 27001" Milano, 11 giugno 2007

Corso "I costi della non qualità..." Bergamo, 19 maggio 2007

Corso "Metodologia Toyota", Monza 10 maggio 2007

Corso "Leadership e qualità" Bergamo 29 marzo 2007

Corso "Activity based costing" CEFASS Milano 13 dicembre 2006

Corso "La gestione dell'outsourcing secondo la norma ISO 9001:2000" Certiquality,

Milano 5 dicembre 2006

Corso “Il sistema degli indicatori della qualità. La linea Guida UNI 11097, Certiquality, Milano 30 novembre 2006

XVI Congresso Nazionale SIQuAS-VRQ”: Assisi 15-18 novembre 2006

Seminario “Il responsabile del servizio qualità: strumenti conoscitivi e competenze metodologiche”: Assisi 15 novembre 2006

Corso “Le verifiche ispettive interne del sistema qualità. La nuova norma ISO 19011” Milano 18 marzo 2003

Corso di formazione “Valutatore Sistemi di gestione per la Qualità” e superamento relativo esame, Milano IMQ dal 7/05/2001 al 11/05/2001.

Corso di formazione I modulo “Lo sviluppo dei sistemi qualità nei servizi farmaceutici attraverso il modello ISO 9000”, Verona 27/28 gennaio 2000.

Corso di formazione II modulo “Lo sviluppo dei sistemi qualità nei servizi farmaceutici attraverso il modello ISO 9000”, Verona 13/14 aprile 2000.

Corso di aggiornamento “Valutatore interno di sistema qualità”, Azienda Ospedaliera Bergamo 17/18 maggio 2000.

Corso di formazione II modulo parte seconda “Lo sviluppo dei sistemi qualità nei servizi farmaceutici attraverso il modello ISO 9000, Verona 19/20 ottobre 2000

PARTECIPAZIONE A
ULTERIORI CORSI, CONVEGNI
IN TEMA DI QUALITA'

Partecipazione al progetto di formazione a distanza (FAD) "L'igiene delle mani: pietra miliare per ridurre le infezioni correlate all'assistenza", Bergamo 11/08/2014 al 31/12/2014

Partecipazione al progetto di formazione a distanza (FAD) "Il Piano di emergenza ed evacuazione dell'Ospedale Papa Giovanni XXIII", Bergamo 01/07/2014 al 31/12/2014

Partecipazione al progetto di formazione a distanza (FAD) "Codice di comportamento generale ed aziendale", Bergamo 01/07/2014 al 31/12/2014

Partecipazione al convegno "Medicina di genere e medicina personalizzata. Come conciliare appropriatezza terapeutica, efficacia e sostenibilità" Roma, 25 novembre 2014

Partecipazione alla "Conference on Quality, Safety and cost-effectiveness" presso il Ministero della Salute, Roma 3e 4 novembre 2014

Partecipazione alla conferenza SYN.THEIS presso la sede del Ministero della Salute, Roma 6,7 ottobre 2014

Partecipazione all'incontro relativo ad Open AIFA, Roma 21 luglio 2014

Partecipazione alla riunione dello Steering Committee della Rete Oncologica Lombardia (ROL), Milano 3 luglio 2014

Partecipazione alla terza riunione del Comitato Tecnico CEPAS per la definizione dello "Schema di Certificazione della Qualità dei Servizi di Sperimentazioni cliniche dei medicinali condotte dai Centri Clinici", Roma 30 giugno 2014

Partecipazione al "V convegno Assogenerici", Roma 17 giugno 2014

Partecipazione all'evento "l'industria farmaceutica: Salute, Ricerca e Sviluppo", Sesto Fiorentino 12 giugno 2014

Partecipazione al corso residenziale di aggiornamento "Il Farmacista ospedaliero e la gestione del rischio chimico e biologico. Competenze e responsabilità", Milano 19 e 20 maggio 2014

Componente del Comitato Tecnico CEPAS per la definizione dello "Schema di Certificazione della Qualità dei Servizi di Sperimentazioni cliniche dei medicinali", Roma 2014

Partecipazione alla presentazione delle modalità di applicazione delle recenti norme relative all'esaurimento delle scorte dei farmaci, Roma 7 maggio 2014

Partecipazione al convegno "Guidare la sanità che cambia", Milano 15 aprile 2014

Partecipazione al seminario Incident Reporting and Learning System- different experience, Roma 14 aprile 2014

Partecipazione alla sessione residenziale di aggiornamento "Il Farmacista SSN nella Sanità Futura", Roma 4 aprile 2014

	<p>Partecipazione all'evento formativo aziendale "le regole di sistema: verso LA Riforma Sanitaria Lombarda", Bergamo 24 marzo 2014</p> <p>Partecipazione all'evento di Formazione per Direttori e Responsabili HPG23, Bergamo 24 febbraio, 10-17 marzo 2014</p> <p>Partecipazione in qualità di relatore all'evento "Protagonisti a confronto. Assistenza farmaceutica: equità, accesso, partecipazione, Roma 14 gennaio 2014</p> <p>Partecipazione alla presentazione del I Rapporto Nazionale sui farmaci biologici e biosimilari, Roma 15 ottobre 2013</p> <p>Partecipazione al progetto sperimentale continuità assistenziale bambini ad elevata complessità, Bergamo 6 agosto, 22 agosto 2013</p> <p>Partecipazione in regione Tavoli di lavoro- miglioramento della qualità e sicurezza del paziente , Milano 29 gennaio, 6 marzo, 10 aprile, 8 maggio, 9 maggio, 20 maggio, 22 maggio, 30 maggio, 12 giugno e 13 giugno , 25 giugno , 23 settembre 2013</p> <p>Partecipazione alla verifica AIFA presso Laboratorio Lanzani Bergamo, 12-13-14 dicembre 2012</p> <p>Relatore al corso "Tecniche di valutazione del Rischio Clinico", Roma 3 e 4 dicembre 2012</p> <p>Relatore all'evento "Biosimilari: come la Farmacoeconomia impatta sugli aspetti clinici, Roma 28 novembre 2012</p> <p>Docenza al XXIII Congresso Nazionale SIFO con relazione dal titolo "La standardizzazione dei processi in sanità, Bari 12 e 13 ottobre 2012</p> <p>Partecipazioni incontri "Gruppo di lavoro Miglioramento della Qualità e Sicurezza del Paziente", Milano 7/21 marzo , 4 aprile, 9/16 maggio 2012</p> <p>Docenza nell'ambito dell'Evento Formativo "La contenzione fisica nell'adulto", Bergamo 7/9/14/16/23/28 febbraio 2012</p> <p>Partecipazione a Riunione di progetto del Ministero della Salute su implementazione Raccomandazione Ministeriale n° 7 "Morte, coma o grave danno derivati da errori in terapia", Roma 17 gennaio 2012</p> <p>Relatore al convegno "Le responsabilità del farmacista ospedaliero nella gestione del rischio chimico e biologico", Roma 16 dicembre 2011</p> <p>Visita Joint Commission International presso l'Azienda Ospedaliera Sant'Anna di Como in qualità di valutatore esterno, Como 11/13 luglio 2011</p> <p>Partecipazione a Riunione di progetto del Ministero della Salute su implementazione Raccomandazione Ministeriale n° 7 "Morte , coma o grave danno derivati da errori in terapia", Roma 3-20 maggio 2011</p> <p>Incontro con i Referti delle Strutture Sanitarie "Autovalutazione Standard JCI", Milano 22 marzo 2011</p> <p>Partecipazione incontro Audit interno: " Valutare l'efficacia della procedura</p>
--	---

	<p>generale SIFO dell'organizzazione del congresso nazionale SIFO" Milano, 02 marzo 2011</p> <p>Convegno "l'applicazione del codice etico - comportamentale nelle Aziende Sanitarie Pubbliche di Regione Lombardia. Funzioni e compiti del Comitato di Valutazione", Milano 3 dicembre 2010</p> <p>Valutatore in affiancamento, su mandato Regione Lombardia, in Visita Joint Commission International al Centro Riab. Spalenza, Rovato 15 novembre 2010</p> <p>Evento "Eseguire l'innovazione. Come. Le leve per realizzare il cambiamento e competere" Milano, 17 e 18 novembre 2010</p> <p>Convegno "Evoluzione giurisprudenziale: l'impatto sul valore del contenzioso ed i riflessi sulle strategie di mitigazione del rischio in Sanità" Milano, 9 novembre 2010</p> <p>Incontro "Il patto di salute tra Stato e Cittadini nel terzo millennio. Il Servizio Sanitario dal punto di vista della domanda" Milano, 14 ottobre 2010</p> <p>XXXI Congresso nazionale SIFO "Diritto alla salute e sostenibilità in una Sanità Federale" Cagliari, 6-8 ottobre 2010</p> <p>Incontro di studio e approfondimento: "L'applicazione del modello per intensità di cure nel Nuovo Ospedale Papa Giovanni XXIII" Bergamo, 2 ottobre 2010</p> <p>Incontro "Come accreditare con il metodo JCI il laboratorio di patologia clinica", Milano 27 settembre 2010</p> <p>Valutatore in affiancamento, su mandato Regione Lombardia, in Visita Joint Commission International Ospedale di Lecco, Lecco 13/15 settembre 2010</p> <p>Convegno "Ascolto e Mediazione dei conflitti nelle Aziende Sanitarie Lombarde", Milano 6 luglio 2010</p> <p>Valutatore in affiancamento, su mandato Regione Lombardia, in Visita Joint Commission International Ospedale del Ponte, Varese 22-23 giugno 2010</p> <p>Partecipazione in qualità di relatore al corso "La malattia diabetica: qualità e continuità nell'assistenza" SIFO Ragusa, 14 maggio 2010</p> <p>Evento formativo "Il modello organizzativo dell'Area Sanitaria e Amministrativa del Nuovo Ospedale" Papa Giovanni XXIII" Ospedali Riuniti Bergamo, 5 maggio 2010</p> <p>Attestato di partecipazione alla Formazione per Verificatori nell'ambito del Progetto di Valutazione secondo la metodologia Joint Commission International, Direzione Generale Sanità della Regione Lombardia Milano, 14 aprile 2010</p> <p>Riunione "Joint Commission "Regione Lombardia Milano, 1 marzo 2010 dalle ore 10.30 alle ore 13.00</p> <p>Evento formativo "Il modello assistenziale per intensità di cure nel Nuovo Ospedale: aspetti teorici e applicativi" Ospedali Riuniti Bergamo, 4 febbraio 2010</p> <p>Incontro "La Qualità al Centro "Progetto Joint Commission International Regione Lombardia Milano, 22 gennaio 2010</p>
--	--

	<p>Incontro "Sistemi sanitari a confronto: Ospedali in Europa" ABC Salute Milano, 23 novembre 2009</p> <p>Convegno "La documentazione sanitaria e il consenso informato: formalità o strumenti di comunicazione e trasparenza degli atti?" ASL BG 20 e 21 ottobre 2009</p> <p>Evento formativo: "Aspetti giuridici legati al Dlgs 81/08: responsabilità, ruoli e funzioni AO Ospedali Riuniti Bergamo, 15 ottobre 2009</p> <p>XXX Congresso nazionale SIFO "L'assistenza come occasione di ricerca" Colli del Tronto AP 1-3 ottobre 2009</p> <p>Stati Generali Regione Lombardia, Bergamo, 25 settembre 2009</p> <p>Incontro informativo Risk Surface, MP Risk Agency, Milano 17 settembre 2009</p> <p>Incontri su "Coordinamento delle attività del Nuovo ospedale: confronto e condivisione dello stato di avanzamento dei lavori a cura dei capi progetto" 7 luglio 2009-4 giugno 2009-3 marzo 2009- 20 gennaio 2009- 16 gennaio 2009</p> <p>Evento formativo "Nuovo Ospedale: innovazione dei servizi alberghieri e degli aspetti logistici", AO Riuniti Bergamo, 15 giugno 2009</p> <p>Corso Farmacia e Farmacologia Clinica nella gestione dei farmaci innovativi in ospedale, SIF-SIFO, Stresa 12 giugno 2009</p> <p>Giornata di studio: I Radiofarmaci: futuro della medicina nucleare, SIF Milano 7 maggio 2009</p> <p>Iniziativa formativa "Azienda Ospedaliera Bolognini di Seriate: una qualità da premio", Seriate, 29 aprile 2009</p> <p>Giornate della programmazione SIFO Milano, 14 febbraio 2009</p> <p>Incontro: Impegno della Clinica Castelli nell'ambito oncologico, Bergamo 29 novembre 2008</p> <p>Convegno: "Innovazione nella sanità e negli enti locali" Milano, 24 novembre 2008</p> <p>XI Convegno annuale Comitato di bioetica "Impariamo a litigare" la gestione creativa dei conflitti in sanità. Bergamo 8 novembre 2008</p> <p>XXIX Congresso nazionale SIFO Napoli, 13 ottobre 2008</p> <p>Corso: "Il farmacista nella gestione del trattamento del dolore" Bergamo 27 giugno 2007</p> <p>Convegno "Up date in anestesia pediatrica" Bergamo 20 aprile 2007</p> <p>Corso "Aggiornamento sui Percorsi diagnostico terapeutici e sui protocolli operativi" Cefass Milano, 6/7/16 giugno 2006</p> <p>V Congresso nazionale "Star bene in ospedale- Accoglienza, qualcosa è cambiato" Bologna, 27 maggio 2006</p>
--	--

Convegno " L'Ospedale sicuro: realtà o miraggio?" Milano 15 maggio 2006

Convegno "Up date in anestesia pediatrica" Bergamo 21 aprile 2006

Seminario "Informatica per la sicurezza in sala operatoria" Cineas Milano 4 aprile 2006

Convegno "Continuità assistenziale e flessibilità nell'uso delle risorse nella gestione dell'emergenza e urgenza Bergamo, 25 marzo 2006

Workshop "Scenari e Regole 2006: le politiche del farmaco in Regione Lombardia"Milano, 13 febbraio 2006

Incontro di formazione "Il sistema delle deleghe per applicazione del Dlgs n. 626/94" Bergamo, 12 dicembre 2005

XXVI Congresso Nazionale SIFO "Il rischio clinico: problemi, strumenti e priorità per la sicurezza dei pazienti", Catania, 19-22 ottobre 2005

XIV congresso nazionale SQUAS: "Modelli e strumenti per la qualità in sanità e la sicurezza dei pazienti: le raccomandazioni della Siquas per la clinical governance", Bari 29 settembre 1 ottobre 2005

XIV Congresso regionale "Percorsi di cura e registrazioni cliniche: strumenti essenziali per la gestione del rischio clinico" Milano 5 e 6 maggio 2005

Evento "Medici alla sbarra. Cause giudiziarie e sanità: la ricetta di Regione Lombardia" Milano 1 aprile 2005

XXV Congresso SIFO "Strategia ed azioni per migliorare la qualità delle cure" Roma, 3-5 novembre 2004

Seminario "La certificazione del servizio logistico alberghiero in un'Azienda Ospedaliera" Reggio Emilia 5 ottobre 2004

Incontro "I pomeriggi Sincert della qualità" tema sanità Milano 11 giugno 2004

Convegno "Valutare la qualità in sanità per la libera circolazione degli utenti in Europa" Milano 23 e 24 giugno 2004

Seminario "Privacy e Information security nella gestione dei dati del paziente", Milano 29 aprile 2004

Seminario "Migliorare il SGQ certificato secondo le norme ISO 9001:2000" Milano 22 aprile 2004

Seminario "Tecniche per la soluzione dei problemi" Bergamo, 10/11/17 febbraio 2004

Seminario "Gli standards del mondo ISO" Milano 15 dicembre 2003

XIII congresso nazionale SQUAS "I sistemi informativi per la qualità" Ferrara 20 novembre 2003

	<p>Corso “Governare clinico e appropriatezza in medicina: realtà o utopia?” Bergamo, 30 ottobre 2003.</p> <p>Incontro “Aziendalizzazione e Processo di Management Sanitario” Milano, 5 e 6 giugno 2003.</p> <p>Incontro “ Come valorizzare i principi della ISO 9001:2000 per creare un SGQ” Bergamo, 29 maggio 2003.</p> <p>Seminari “Qualità e informatica” Società NORD EST 9000; “Misurare l’impatto della Qualità sull’Efficienza Aziendale” tenuto dalla BLULINK, Milano 20 maggio 2003.</p> <p>“Giornate della qualità in sanità pubblica, Firenze 29/31 ottobre 2002</p> <p>Giornata di Studio “Cartella clinica aspetti normativi, medico legali e amministrativi” Milano, 19 marzo 2002, Gruppo scientifico italiano studi e ricerche.</p> <p>Convegno “Accreditamento professionale e d’eccellenza: ruolo degli ordini professionali, delle società scientifiche e degli organi istituzionali” Brescia Ordine dei Medici 25-26 gennaio 2002.</p> <p>Corso di Formazione “Assicurazione Qualità e Realizzazione di un Sistema di Qualità in Sanità” Milano, 29 novembre 2001</p> <p>Incontro di Primavera SIFO “Percorsi assistenziali di qualità: farmaci, dispositivi medici, diagnostici” Perugia, 4/6 giugno 2000</p> <p>Farmacia Clinica, Economia, Management: il nuovo ruolo del Farmacista Ospedaliero” Napoli, 3/5 ottobre 1997</p> <p>“Conferenza sulla Farmacopea e controllo di qualità dei medicinali” Milano, 25//27 maggio 1992</p>
--	---

**PUBBLICAZIONI IN TEMA DI
QUALITÀ**

Publicazione di Good practices su sito Agenas :

Anno 2016

1. Rilevazione e trattamento del dolore Rev01
2. Protocollo "Stent e chirurgia" SAS Rev 02

Anno 2015

3. Percorso Diagnostico Terapeutico Assistenziale per pazienti con sclerosi multipla;
4. Codice rosso in Sala Parto; Rev 02
5. Igiene mani: utilizzo di sistemi informatizzati dalla formazione all'autovalutazione e all'osservazione diretta; Rev 01
6. Percorso diagnostico terapeutico assistenziale per l'identificazione e il trattamento della sepsi grave nel paziente adulto;
7. Procedura Specifica Applicazione della checklist per la sicurezza in Sala Operatoria – Procreazione Medicalmente Assistita;
8. IL PERCORSO NASCITA presso il BLOCCO PARTO;
9. Come valorizzare, all'interno dell'Azienda, il contributo delle Buone Pratiche pubblicate nel sito Call for good practices di Agenas; Rev 01
10. Applicazione della checklist per la sicurezza in sala diagnostica interventistica;
11. Il coordinamento del processo di donazione e prelievo di organi e tessuti per trapianto.
12. Rilevazione e trattamento del dolore;
13. La prevenzione e la gestione degli incendi in Sala Operatoria;
14. Giocamico
15. Protocollo stent e chirurgia Rev 02

Anno 2014

1. Codice rosso in Sala Parto; Rev 01
2. Igiene mani: utilizzo di sistemi informatizzati dalla formazione all'autovalutazione e all'osservazione diretta;
3. Come valorizzare, all'interno dell'Azienda, il contributo delle Buone Pratiche pubblicate nel sito Call for good practices di Agenas;
4. Protocollo stent e chirurgia Rev 01

Anno 2013

1. Codice rosso in Sala Parto;
2. Protocollo stent e chirurgia

Ottobre 2019 Manuale Sifo per referenti e tutor

Ottobre 2015 redazione LINEE DI INDIRIZZO TECNICO SIFO NEL RISCHIO CHIMICO BIOLOGICO

1. La tutela dell'operatore sanitario nel rischio di esposizione ai farmaci antitumorali.
2. La disinfezione, gli adempimenti della vigente legislazione e i criteri di scelta di formulazioni ed apparecchiature che espletano attività di disinfezione (ottobre 2015 SIFO INAIL)

**MG Cattaneo e F Vecchione "Simulazione di un audit del servizio farmaceutico"
XXV Congresso SIFO "Strategia ed azioni per migliorare la qualità delle cure" Roma,
3-5 novembre 2004**

	<p>MGCattaneo, S.Buoro, M.Migliori, M.Salmoiraghi Riesame della Direzione e contrattazione di budget: due percorsi integrati nel Sistema Gestione Qualità Aziendale". Milano 28 maggio 2004 convegno regionale Società Italiana Qualità Assistenza Sanitaria.</p>
--	---

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

Esperienza professionale in:

-tutoraggio/affiancamento e supporto metodologico e organizzativo rispetto ai sistemi di gestione qualità, standard ISO 9001-standard Joint Commission, standard JACIE, standard EFI, standard ABIO/SIP, standard SIED, standard Centri Coordinamento trapianti d'organo, standard Milano Cord blood bank, standard Servizi Immunoematologia e Medicina Trasfusionale, standard AIFA per laboratorio cellule staminali Lanzani BG; standard accreditamento ECM provider Struttura Formazione.

-pianificazione, programmazione e controllo con particolare riferimento alle reti cliniche e ai percorsi diagnostico terapeutici assistenziali nonché alla conformità delle reti ospedaliere e territoriali: agli standard qualitativi, strutturali, tecnologici e quantitativi relativi all'assistenza ospedaliera di cui al DM 70/2015.

Stesura dei PDTA a valenza aziendale e provinciale.

-analisi delle performance clinico sanitarie, pianificazione dei processi organizzativi, motivazione delle persone, valutazioni di efficacia, efficienza, economicità, uso dell'informazione e della comunicazione ai fini di monitoraggio, di valutazione e decisionali.

Stesura delle procedure di pianificazione dei processi primari e di supporto dell'azienda sanitaria ospedaliera e analisi del rischio secondo metodo HFMEA.

Effettuazione degli audit di monitoraggio del sistema qualità aziendale e affiancamento negli audit svolti da Enti esterni.

Competenza nell'analisi della situazione per individuare le criticità su cui intervenire e i punti di forza su cui fare leva; rigore di metodo nella pianificazione di interventi coerenti con il contesto istituzionale e organizzativo.

Utilizzo di strumenti di monitoraggio quali flussi informativi, banche dati, processi di audit, *root cause analysis*.

Orientamento dell'organizzazione verso i processi di cambiamento: rif. Trasferimento dell'intera Azienda Ospedaliera di appartenenza nella nuova sede (anno 2012).(dall' anno 2016 passaggio a ASST legge 23/2015).

Coinvolgimento dei professionisti sanitari e amministrativi dell'azienda, nella stesura di PDTA e negli audit.

Abilità a cogliere le interazioni tra i processi sanitari e amministrativi dell'azienda e i processi degli stakeholder.

Istituzione di una rete aziendale di circa 100 referenti qualità.

PRIMA LINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

INGLESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Buona

Buona

Buona

Competenze Informatiche
ULTERIORI INFORMAZIONI

Pacchetto Office

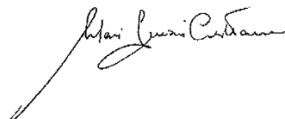
ISCRIZIONI SOCIETÀ SCIENTIFICHE

1. Società Italiana di Farmacia Ospedaliera e dei Servizi Farmaceutici delle Aziende Sanitarie (SIFO)
2. Associazione italiana Cultura Qualità

In fede

Maria Grazia Cattaneo

Dichiaro assenza di interessi commerciali in ambito sanitario negli ultimi due anni dalla data di questo CV



Autorizzo al trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 d.lgs. 30 giugno 2003 n.196 - "Codice in Materia di protezione dei dati personali" e all'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali"

In fede

Maria Grazia Cattaneo

